

## حقوق مشتریان و اطلاعات گارانتی مورد نیاز مشتری

### دوره گارانتی

\* دوره گارانتی خودروهای محصولات سواری ایران خودرو در ایکو کارت (IKCO Card) درج و از زمان تحویل به اولین خریدار مطابق با شرایط مندرج در دفترچه راهنمای نگهداری و خدمات، تحت پوشش گارانتی قرار می گیرد.

\* همراه داشتن ایکو کارت به هنگام مراجعه به نمایندگی های مجاز ایران خودرو برای دریافت خدمات گارانتی و وارانته الزامی است.

\* لازم است در صورت خرابی، مفقود شدن و یا فراموشی رمز ایکو کارت به یکی از نمایندگی های مجاز ایران خودرو مراجعه نمایید.

شرایط گارانتی پایه و رنگ خودرو، قطعات دارای شرایط محدود																
گارانتی پایه	گارانتی رنگ و بدنه	باتری	صفحه کلاچ	تایر	تسمه تایم	تسمه دینام	کنیستر	کانالیست	سنسور	دیسکی	لنت نرزم	شمع موتور	لامپ	تیغه برف پاکن	کفشک نرزم	گاز کولر
آریسان	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
بزو ۴۰۵	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
بزو پارس	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
سمند	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
سورن و سورن پلاس	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
بزو ۲۰۶	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
بزو ۱۲۰۷ (دنده و اتومات)	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
دنا	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
بزو ۲۰۰۸	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
بزو ۵۰۸	۶۰ ماه یا ۱۵۰.۰۰۰ کیلومتر	۶۰ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر	فاقد کلاچ										ندارد		
بزو ۳۰۱	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
دانگ فنک-S3۰	۲۴ ماه یا ۴۰.۰۰۰ کیلومتر	۲۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
تاراندانه ای	۳۶ ماه یا ۶۰.۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
تارا اتوماتیک	۳۶ ماه یا ۶۰.۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر	فاقد کلاچ												
رانا و رانا پلاس	۳۶ ماه یا ۵۰.۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
دنا پلاس	۳۶ ماه یا ۵۰.۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر													
دنا پلاس اتوماتیک	۳۶ ماه یا ۵۰.۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر	فاقد کلاچ												
دانگ فنک-H3۰	۳۶ ماه یا ۶۰.۰۰۰ کیلومتر	۳۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر	فاقد کلاچ												
هایما S5-SV	۳۶ ماه یا ۱۰۰.۰۰۰ کیلومتر (گیربکس و موتور ۶۰ ماه یا ۱۰۰.۰۰۰ کیلومتر)	۳۶ ماه بدون محدودیت کیلومتر	۱۲ ماه یا ۲۰.۰۰۰ کیلومتر	فاقد کلاچ										ندارد		



تندر ۸۰ تندر پلاس و یکپاک	۳۶ ماه بدون محدودیت	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	
			فاقد صفحه کلاچ	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر
تندر اتوماتیک	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر
کیچر	۶۰ ماه یا ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر

### قطعات مصرفی

- قطعات مصرفی به قطعاتی اطلاق می گردد که عمر آنها نسبت به سایر قطعات خودرو محدودتر بوده و به صورت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا دوره کارکرد خاصی مستهلک شده و می بایست تعویض شوند.
- چنانچه خرابی و ایراد کیفی قطعه دیگر باعث بروز ایراد در قطعات مذکور گردد، محدودیتی برای تعویض قطعات تا پایان دوره گارانتی خودرو وجود ندارد. به عنوان مثال: ایراد دینام منجر به خرابی باتری نیز شده باشد، تعویض باتری (بالای ۱ سال یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر) مشمول گارانتی خواهد بود.
- قطعات مصرفی به شرح جدول زیر فاقد گارانتی بوده و صرفاً در صورتیکه عیوب کیفی سایر قطعات، منجر به تعویض این قطعات گردد و یا ایراد مونتاژی مطرح باشد مشمول گارانتی خواهد بود.

شرایط گارانتی قطعات مصرفی در کلیه خودروها		
شرح قطعات	سرریز	تعویض
روغن موتور و ضد یخ	در صورت نشستی از قطعات معیوب مرتبط	فقط در زمان تعمیرات موتور(در صورت نیاز)
روغن گیربکس و دیفرانسیل	در صورت نشستی از قطعات معیوب مرتبط، تعویض کلاچ	فقط در زمان تعویض یا تعمیرات گیربکس و دیفرانسیل
روغن هیدرولیک	در صورت نشستی از اتصالات و تعویض قطعات معیوب مرتبط یا سیستم هیدرولیک	فقط در زمان تعویض جعبه فرمان و پمپ هیدرولیک
روغن ترمز	ندارد	در صورت تعویض هر یک از قطعات مرتبط با سیستم ترمز (در صورت نیاز)
فیلترها: بنزین، روغن، هوا، اتاق، گاز	ندارد	فقط فیلتر روغن در صورت تعمیرات موتور (در صورت نیاز)
مایع شیشه شوی	فلاقد گارانتی	
چسب	در صورت نیاز به استفاده از چسب در تعمیرات مشمول گارانتی می باشد.	

### موارد زیر مشمول گارانتی نیست

- هزینه انجام سرویسهای ادواری، عملیات بازدید، آچارکشی، تنظیمات، رگلاژ و تنظیم در صورتی که مرتبط با عملکرد صحیح قطعه و یا تولید خودرو نباشد به عهده مشتری است.
- هرگونه تغییر و دستکاری در قطعات استاندارد خودرو به شرح زیر شامل گارانتی نیست:
  - تمامی قطعات در صورت شکستگی، ضربه خوردگی و معیوب شدن در اثر عوامل خارجی، تحت پوشش گارانتی نخواهند بود.
  - نصب قطعات غیراستاندارد، تقلبی و مشابه سازی شده، تصادفات، تعمیرات خارج از شبکه نمایندگی های مجاز، عیوب ناشی از عدم انجام سرویس های دوره ای و استهلاک طبیعی قطعات مصرفی، شامل گارانتی نیست.
  - تغییر در ارتفاع استاندارد خودرو و یا نصب رینگ غیراستاندارد و لاستیک پهن، منجر به عدم پوشش گارانتی قطعات مرتبط با جلوبندی، سیستم فرمان و هیدرولیک می شود.
  - نصب تجهیزات اضافی از قبیل سیستم تقویت کننده صوتی (بلندگو، آمپلی فایر و...) و هم چنین لامپ های زنون، منجر به عدم پوشش گارانتی قطعات مرتبط مثل باتری، دینام، چراغ و سیمکشی خودرو می شود.
  - چنانچه به علت نصب دزدگیر، سیم کشی خودرو دچار ایراد شود (دستکاری سیم کشی) قطعات مرتبط از گارانتی خارج می شوند.
  - انجام سرویس ها، ادها، د، نمایندگی های مجاز، الزام بوده و عدم انجام آن، منجر به لغو گارانتی خواهد شد.

ضوابط استفاده از اجرت های بدون قطعه در کلیه خودروها

شرح اجرت بدون قطعه	محدوده مجاز
آچارکشی جلوبندی ( زیر خودرو ) ، بالانس چرخ ها	حداکثر تا کیلومتر ۲۰۰۰ (برای کلیه خودروها بجز ایکاپ)
تنظیم زوایا، بالانس چرخ ها، صداگیری درپها و ...	برای خودروهای پژو ۵۰۸، ۳۰۱ و ۲۰۰۸ (ایکاپ) ۳ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر(هرکدام زودتر فرا رسد)
میزان فرمان	تا ۵۰۰ کیلومتر
عیب یابی با دستگاه ، صداگیری داشبورد و ستون ها ، تنظیم ارتفاع خودرو ، بازویست سپر	منطبق با ضمانت پایه خودرو
تنظیم یا رگلاژ درب ها ، تنظیم کلاچ ، تنظیم سیم ترمز دستی	حداکثر تا کیلومتر ۵۰۰

## سایر ملاحظات

- \* در خصوص خدمات مشمول گارانتی، دریافت هرگونه مبلغ اضافی از قبیل تراشکاری، چسب کاری، آب بندی و... از مشتریان ممنوع است.
- \* در خصوص تعمیراتی که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع رسانی نشده است، کسب اجازه از مشتری در حین تعمیرات الزامی می باشد.
- \* ارایه رسید رسمی خدمات صورت گرفته توسط نمایندگی مجاز (قطعات و تعمیرات) در زمان ترخیص خودرو به مشتری الزامی است و شرح کامل خدمات به صورت مکتوب به مشتری اعلام می گردد.
- \* تنظیم نور چراغ های جلو مشمول گارانتی نمی باشد.
- \* نمایندگی مجاز، ملزم به تضمین کلیه خدمات گارانتی ارایه شده به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) است.
- \* پذیرش خودروهایی که به دلیل موارد ایمنی قادر به تردد نیستند، الزامی بوده و در صورتی که نمایندگی مجاز، قادر به ارائه خدمات تخصصی نباشد، هماهنگی لازم جهت پذیرش در نمایندگی پابلوت صورت می گیرد.
- \* در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل ایرادات خودرو در زمان باقی مانده از دوره گارانتی خودرو برای نمایندگی مقدور نباشد، شرکت ایران خودرو رفع ایراد خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی را ضمانت می نماید.
- \* مدت زمان تعهد خدمات (مجموع دوره های گارانتی و وارانته) شامل تامین قطعات یدکی و ارایه خدمات تعمیراتی به مدت ده سال می باشد.
- \* در صورتی که مدت توقف یا خواب خودرو برای ارائه خدمات گارانتی بیش از ۲ روز کاری باشد، مدت فوق به زمان گارانتی خودرو اضافه خواهد شد.
- \* انجام سرویس های دوره ای در نمایندگی های مجاز، مطابق جدول سرویس های دوره ای در دفترچه راهنمای محصول و گارانتی الزامی بوده و انجام آن باعث افزایش قابلیت اطمینان و دوام خودرو و پیشگیری از عیوب ناخواسته می شود.
- \* مراجعه خودروهای مشمول مراجعه اولیه به شبکه نمایندگی های مجاز در بازه زمانی حداکثر ۵ ماه پس از تحویل خودرو و حداقل پیمایش ۱۰۰۰ کیلومتر الزامی می باشد و عدم انجام آن در موعد مقرر منجر به لغو گارانتی خودرو خواهد شد.
- \* جهت کسب اطلاعات تکمیلی به دفترچه راهنمای محصول و گارانتی خودرو مراجعه شود.